

Serviços Agilent CrossLab Start Up

Lista de Verificação de Preparação do Local do Software Agilent OpenLab Server/ECM XT v2.8

Introdução.....	2
Preparação do Local.....	5
Revisão do Engenheiro de Serviço (opcional)	9
Verificação de Preparação do Local.....	9

Obrigado por adquirir software da **Agilent Technologies**. O CrossLab Start Up está focado em ajudar os clientes a encurtar o tempo que leva para começar a perceber o valor total de seu investimento em sistemas de instrumentos.

A preparação correta do local representa um primeiro passo fundamental no sentido de assegurar que os seus instrumentos e sistemas de software operam de forma confiável durante um período prolongado. Este documento assume o **formato de guia informativo e lista de verificação** que preparamos para você, descrevendo os requisitos de software para a configuração do sistema em seu laboratório.

Introdução

Informações para o Cliente

- Caso tenha alguma dúvida ou problemas ao fornecer o que foi descrito como parte das Responsabilidades do Cliente abaixo, entre em contato com a Agilent local ou a organização de serviços/suporte parceira para assistência antes da entrega. Adicionalmente, a Agilent e/ou seus parceiros reservam-se o direito de reprogramar a instalação, dependendo da prontidão do seu laboratório.
- Caso não seja possível ter o seu local pronto por qualquer motivo, entre em contato com a Agilent o quanto antes para reprogramar qualquer serviço que tenha sido adquirido.
- Outros serviços opcionais, tais como treinamento adicional, qualificação operacional (OQ) e consultoria para aplicações específicas do usuário, também poderão ser disponibilizados no momento da instalação, quando solicitados com o sistema, devendo ser contratados separadamente.

Responsabilidades do Cliente

Certifique-se de que o seu local cumpra as seguintes especificações antes da data de instalação. Para obter mais detalhes, consulte as seções especificadas nesta lista de verificação, incluindo:

- A disponibilização do **ambiente de computação** e do espaço necessários.
- O planejamento do número e da localização de **tomadas elétricas** para os seus sistemas de computador e periféricos.
- O cumprimento das **especificações de software, hardware e rede** descritas posteriormente neste documento.
- A localização das informações da **ordem de vendas**, dos códigos de autorização de software e/ou das licenças/certificados de software.
- Verifique a compatibilidade de hotfixes, atualizações da Microsoft e correções apropriadas para o sistema do cliente. **Nota Crítica: As mais recentes atualizações da Microsoft e versão do Windows devem estar instaladas no PC fornecido pelo cliente antes que a instalação possa ter início.**
- Os **pacotes de instalação de software** necessários estão disponíveis para uso no momento da instalação.

- A identificação de uma **solução de backup** adequada para o seu software.
- Se a Agilent estiver fornecendo **serviços de Instalação e Introdução**, os usuários do sistema de instrumentos devem estar presentes no decorrer desses serviços. Caso contrário, perderão informações operacionais, de segurança e de manutenção importantes.
- A disponibilização de um **administrador de sistemas/rede**, conforme a necessidade, para se conectar à sua intranet.
- Consulte a seção **Requisitos Especiais** para obter mais informações específicas do produto.
- Conclua a verificação final: execute a Ferramenta de Preparação do Sistema. Acesse a mídia de instalação do OpenLab ECM XT 2.8 Feature Pack 01 e execute SystemPreparationTool.exe em \Setup\Tools\SPT para concluir a verificação final.

Esta Ferramenta de Preparação do Sistema (SPT) verifica e aplica as configurações do Windows na sua máquina. Muitas das etapas são automatizadas pela ferramenta. A aplicação dessas configurações ajuda a evitar problemas durante a instalação e o uso do produto. Leia o Relatório da Ferramenta de Preparação do Sistema e faça os ajustes obrigatórios e recomendados que são descritos no relatório manualmente.

- Para informações adicionais, consulte *Guia de Requisitos de Hardware e Software do OpenLab Server e OpenLab ECM XT* (**openlab-server-ecmxt-v2.8-requirements-en.pdf**) para mais informações.

Links da Web Importantes para o Cliente

- Para acessar o Treinamento e educação Agilent, visite <http://www.agilent.com/chem/training> para saber mais sobre as opções de treinamento, as quais podem ocorrer em sala de aula, no local ou online. Um especialista em treinamento pode trabalhar diretamente com você para ajudá-lo a determinar as melhores opções.
- Para acessar a página da Web do **Centro de Recursos da Agilent** visite <https://www.agilent.com/en-us/agilentresources>. Os seguintes tópicos informativos estão disponíveis:
 - Preparo e Contenção de Amostras
 - Padrões Químicos
 - Análise
 - Serviço e Suporte

- Fluxos de Trabalho de Aplicação
- A **Comunidade Agilent** é um excelente lugar para obter respostas, colaborar com outras pessoas sobre aplicativos e produtos Agilent e encontrar documentos e vídeos detalhados relevantes para as tecnologias Agilent. Visite <https://community.agilent.com/welcome>
- Os vídeos sobre requisitos de preparação específicos do seu instrumento podem ser encontrados pesquisando no canal **YouTube da Agilent** em <https://www.youtube.com/user/agilent>
- **Precisa fazer uma chamada de manutenção?** [Opções de Reparo Flexíveis | Agilent](#)
- Para acessar a **Assistência técnica de software da Agilent**, visite <https://servicedesk.li.agilent.com/support>. Somente os usuários com um Contrato de manutenção de software (CMS) poderão enviar solicitações de suporte e verificar o status de tais solicitações.
- Para acessar o **Agilent SubscribeNet**, visite <https://agilent.subscribe.net>. O SubscribeNet é um software online e serviço de entrega, atualização e gerenciamento de licenças que oferece acesso fácil às últimas versões do seu software e das suas licenças.
- O OpenLab CDS 3.0 e outros aplicativos clientes usam o **Licenciamento Eletrônico da Agilent**, permitindo que todos os direitos de licenciamento sejam visualizados e gerenciados por meio da página "Licenças e Contratos" da sua **Conta Online da Agilent**. Você pode acessar a sua **Conta Online da Agilent** em <https://www.agilent.com>. Faça login com as credenciais da sua conta, abra o menu suspenso da sua conta e selecione a opção "Dashboard". A mídia de instalação do software e as atualizações podem ser baixadas no link "Download/Ativar software" do direito associado.
- Os links para o Boletim de Status do Software (SSB) e Boletim de Lançamento do Software (SRB) estão em Software Bulletins.pdf, localizado no diretório Setup\Tools\Support\History na mídia de instalação.
- O sistema completo OpenLab Help & Learning com a Ajuda e os Recursos mais recentes, também está disponível em <https://openlab.help.agilent.com>. A versão online disponibiliza manuais de usuário em outros idiomas..

Preparação do Local

Especificações do software para clientes e servidores

Notas especiais

- Consulte o Guia de Requisitos de Hardware e Software do OpenLab Server e ECM XT (**openlab-server-ecmxt-v2.8-requirements-en**), para obter informações sobre:
 - Licenciamento
 - Máquinas virtuais
 - Compatibilidade de idioma

Descrição de Especificações de Software	Sistema Servidor	Sistema Cliente
Nome, versão do sistema operacional	Windows 2019 Server (Standard, Datacenter) Windows 2022 Server (Standard, Datacenter) Windows 2025 Server (Standard, Datacenter)	Windows 10 (64 bits) Pro ou Enterprise, 21H2 ou superior Windows 11 (64 bits) Pro ou Enterprise, 21H2 ou superior Windows 2019 Server (Standard, Datacenter) Windows 2022 Server (Standard, Datacenter) Windows 2025 Server (Standard, Datacenter)
Bancos de dados	MS SQL Server 2019 (64 bits) MS SQL Server 2022 (64 bits) MS SQL Server 2025 (64 bits) PostgreSQL Server 15.x (64 bits)	N/A
Navegadores da internet	Microsoft Chromium Edge Google Chrome	Microsoft Chromium Edge Google Chrome
.NET	.NET Framework 4.7.2 ou superior	.NET Framework 3.5 .NET Framework 4.8 ou superior
	.NET Core 6.x/8.x	.NET Core 6.x/8.x

Especificações de hardware do computador para cliente e servidores

Notas especiais

- Hardware recomendado para um Servidor de Aplicações com banco de dados local e armazenamento de arquivos local (servidor Básico e servidor "All-in-one").
- A Agilent recomenda um servidor dedicado ao OpenLab Server/ECM XT como máquina host.
- O espaço em disco recomendado para estes sistemas foi estimado com base em quatro anos de uso com o número máximo de instrumentos recomendados. O tamanho de disco real necessário deve ser calculado com base nos padrões de uso planejados.
- Para informações adicionais, consulte o *Guia de Requisitos de Hardware e Software do OpenLab Server e ECM XT* ([openlab-server-ecmxt-v2.8-requirements_en.pdf](#)), para obter uma solução de 2 servidores, uma solução de 3 servidores ou uma configuração de implantação Enterprise.
- Para implantações na nuvem, use a tabela abaixo como referência ao selecionar instâncias do EC2 ou das VMs do Azure.

Descrição de Especificações de Hardware	Sistema Pequeno (ou Servidor Básico)	Sistema médio	Sistema grande
Tipo de processador e velocidade	1 x CPU a 2,0 GHz ou superior, mínimo de 8 vCPU	2 x CPU a 2,0 GHz ou superior, mínimo de 16 vCPU	2 x CPU a 2,0 GHz ou superior, mínimo de 16 vCPU
Memória mínima	16 GB	24 GB	48 GB
Disco (SO e software)	SSD de 150 GB (RAID 1)	SSD de 300 GB (RAID 1)	SSD de 600 GB (RAID 1)
Disco (Dados)	SSD de 500 GB (RAID 1)	SSD de 1 TB (3 x 500 GB RAID 5)	SSD de 2 TB (3 x 1 TB RAID 5)
Rede	1 Gbps para clientes/AIC	1 Gbps para clientes/AIC	1 Gbps para clientes/AIC
Sistema Operacional e Banco de Dados	Windows Server 2019, 2022 ou 2025	Windows Server 2019, 2022 ou 2025	Windows Server 2019, 2022 ou 2025
Banco de Dados	PostgreSQL ou SQL Server	PostgreSQL ou SQL Server	PostgreSQL ou SQL Server

Especificações de Rede

Notas especiais

- O OpenLab ECM XT utiliza protocolos TCP/IP padrão para a comunicação entre o servidor e computadores clientes. Para um desempenho ideal, a rede deve atender aos critérios de projeto para a largura de banda disponível, a atribuição de endereços IP, a resolução de nomes e o isolamento apropriado da sub-rede de laboratório a partir da rede corporativa.
- Redes TCP/IP são necessárias para todos os produtos.
- Suporte de rede de longa distância (WAN): Entre em contato com a Agilent para uma análise de rede.
- Consulte o *Guia de Requisitos de Hardware e Software do OpenLab Server e ECM XT* (**openlab-server-ecmxt-v2.8-requirements_en.pdf**), para obter informações sobre:
 - Método de comunicação
 - Gerenciamento de energia LAN
 - Requisitos para um sistema compatível
 - Diretrizes de domínio
 - Configurações de Firewall: se for usado um Firewall externo, as portas precisam ser abertas pelo departamento de TI do cliente.

Descrição de Especificações de Rede	Comentários
Tipo de rede, largura de banda, velocidade, protocolo etc.	Somente protocolo de internet versão 4 (TCP/IPv4) <i>O protocolo de internet versão 6 (TCP/IPv6) não é suportado</i>
Endereço IP	Reserva estática ou DHCP

Complementos do ECM-XT (selecionar quando aplicável)

Os add-ons só podem ser instalados em um ambiente executando o OpenLab Server com uma licença ECM XT e com pelo menos um cliente do OpenLab Client Services instalado.

Import Scheduler do ECM XT

Configuração mínima de hardware recomendada para um Servidor Import Scheduler

- ☐ Processador: 2 GHz ou superior
- ☐ RAM: mínimo de 8 GB, recomendado 16 GB
- ☐ Espaço livre no disco para instalação: mínimo de 500 MB
- ☐ Espaço livre no disco para cache de arquivos: mínimo de 250 GB

Import Services do ECM XT

Configuração mínima de hardware recomendada para um Cliente Import Services

- ☐ Processador: 2 GHz ou superior
- ☐ RAM: 8 GB
- ☐ Disco rígido: 100 GB

Revisão do Engenheiro de Serviço (opcional)

Se o Engenheiro de Serviço concluiu uma revisão dos requisitos de Preparação do Local com o cliente, ele deve preencher a seção Comentários a seguir.

Comentários do Engenheiro de Serviço

Se houver algum ponto específico que deva ser anotado como parte da execução da revisão de preparação do local ou outros itens de interesse para o cliente, anote nesta caixa.

Verificação de Preparação do Local

Número da Solicitação de Serviço:

Data da Revisão:

Nome do Engenheiro de Serviço:

Nome do Cliente:

Assinatura do Engenheiro de Serviço:

Número total de páginas neste documento:

